

# Гарантия твоей мобильности

FORD ASSISTANCE 12

[ford.lv](http://ford.lv)

Программа помощи на дороге по всей Европе на год после ежегодного технического обслуживания Ford в авторизованном сервисе\*



Программа помощи Ford (Ford Assistance 12) предназначена для владельцев автомобилей Ford, на которые не распространяются условия основного гарантийного периода\* и которые получают техническое обслуживание в авторизованных автосервисах Ford.

- а) Поддержка в рамках программы **Ford Assistance 12** обеспечивается для всех автомобилей при условии получения Центром оказания помощи (Operations Centre of Assistance) подтверждения от авторизованного сервиса Ford.
- б) Поддержка распространяется на автомобили, полная масса которых не превышает 3 500 кг, а вместимость – не более 9 человек.
- с) Поддержка распространяется как на водителя, так и на пассажиров.
- д) Программа **Ford Assistance 12** действует в следующих: Бельгия, Болгария, Чехия, Дания, Германия, Эстония, Ирландия, Греция, Испания, Франция, Хорватия, Италия,

Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Венгрия, Мальта, Нидерланды, Австрия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Швеция, Великобритания, Норвегия, Швейцария, Турция, Албания, Босния и Герцеговина, Сербия, Черногория, Косово, Македония, Андорра, Монако, Лихтенштейн, Сан Марино, Исландия.

- е) Продолжительность действия: до следующего планового технического обслуживания или в течение (не более) 12 месяцев после даты планового технического обслуживания, в зависимости от того, что наступит раньше. Модели, которые имеют интервал обязательных обслуживаний 2 года или индивидуально установленный интервал между техническими обслуживаниями, программа помощи **Ford Assistance 12** предоставляется на 2 года или до установленного пробега в зависимости от того, что наступит раньше.
- ф) Поддержка не распространяется на автомобили старше 20 лет. Пробег не имеет ограничений.

## Случаи, на которые распространяется поддержка

Технические неполадки и следующие ситуации:

- поломка ключей;
- потеря ключей;
- ключи, оставленные в закрытом автомобиле;
- нехватка топлива;
- несоответствующее/загрязненное топливо;
- замерзшее топливо;
- разрядившаяся батарея аккумулятора;

- спустившаяся покрышка/покрышки (если это было вызвано аварией);
- повреждения, вызванные пожаром.

В случае аварии предоставляется помощь только по эвакуации и буксировке.

В случаях вандализма и хищения предоставляются только услуги по буксировке.

\*Период основной гарантии – 2 года после первой регистрации автомобиля.

**Inchcape Motors Latvia**  
Skanstes 4a, Rīga, LV-1013  
Tālrunis: 67303000 • Fakss: 67303010  
[ford@inchcape.lv](mailto:ford@inchcape.lv) • [www.ford.lv](http://www.ford.lv)



## Виды услуг

### Центр оказания помощи

Центр оказания помощи работает 365 дней в году, круглосуточно, без выходных. В Центр оказания помощи, находясь на территории Латвии, можно звонить по бесплатному телефону 80003673 (8000 FORD), находясь за ее пределами - по телефону +371 67819708.

Для проверки Центром оказания помощи права владельца на получения поддержки необходимо сообщить идентификационный номер автомобиля (VIN) и по возможности дополнительную информацию, содержащуюся в удостоверении, выданном авторизованным автосервисом Ford.

Коммуникация с Центром оказания помощи предоставляется на латышском, английском или русском языках.

Водители, на которых не распространяется программа поддержки, могут получить основную помощь (ремонт на месте или эвакуация) за определенную плату.

Важно, что в рамках программы компенсируются ТОЛЬКО расходы на услуги, определенные (или разрешенные) Центром оказания помощи.

### Техническая помощь на дороге (на месте)

Если в связи с происшествием (на которое распространяется программа) безопасное управление автомобилем невозможно или автомобиль обездвижен, обеспечивается техническая помощь на месте. Помощь может быть оказана только в пределах страны или на дорогах общего пользования, доступных для движения.

Владелец, участвующий в программе, при необходимости может компенсировать стоимость топлива, жидкостей или небольших запасных частей.

Если техническая помощь на месте оказалась безуспешной или Центр оказания помощи изначально счел ее безуспешной, то оказывается услуга по эвакуации.

### Буксировка (эвакуация)

Если оказать техническую помощь на месте поломки невозможно, то специалисты доставляют автомобиль от места происшествия к ближайшему авторизованному автосервису Ford. Если буксировка автомобиля производится в период, когда авторизованный автосервис Ford не работает (ночное время, официальные праздничные или выходные дни), технические специалисты обеспечивают хранение автомобиля в безопасном месте и несут за него ответственность до тех пор, пока он не будет незамедлительно доставлен в автосервис, к моменту его открытия.

Если это будет признано безопасным, то вместе с автомобилем будет отбуксирован прицеп длиной не более 8 метров. Однако программа Ford Assistance 12 не распространяется на неисправности в прицепе или вызванные прицепом.

### Эвакуация в случае аварии

В случае аварии обеспечиваются действия по эвакуации автомобиля (при условии его доступности и с учетом правовых ограничений)

### Трансферы

Стоимость транспортировки водителя и пассажиров к месту и от места аренды автомобиля, гостиницы, железнодорожной станции, аэропорта и т.д. компенсируется

### Подменный автомобиль

Если после доставки технически неисправного автомобиля в авторизованный центр Ford он не может быть отремонтирован в тот же день, Центр оказания помощи обеспечивает предоставление подменного автомобиля аналогичного класса на время ремонта, но не более, чем на 2 рабочих дня. Топливо, страхование и дорожные пошлины оплачиваются владельцем автомобиля.

Для предоставления подменного автомобиля может потребоваться залог в виде наличных или кредитной карты, а также учитываться минимальный срок владения водительскими правами.

### Проживание в гостинице

Если поломка или другое происшествие произошло на расстоянии от дома 80 км и более, и после эвакуации автомобиля в авторизованный автосервис Ford обнаружилось, что отремонтировать автомобиль в тот же день невозможно, Центр оказания помощи обеспечивает для водителя и пассажиров проживание в гостинице на время ремонта автомобиля. Гостиница предоставляется не более, чем на трое суток при оплате стоимости проживания не более 100,- евро (без учета НДС) в расчета за сутки и за персону.

### Продолжение поездки/возвращение домой

Если после поломки автомобиля или другого происшествия и после эвакуации автомобиля в авторизованный автосервис Ford обнаружилось, что отремонтировать автомобиль в тот же день невозможно, с согласия Центра оказания помощи для водителя и пассажиров обеспечивается компенсация расходов на железнодорожные билеты в первом классе, а если продолжительность поездки превышает 6 часов, то стоимость авиабилетов в эконом-классе – до первоначального пункта назначения или до дома.

### Услуги не объединяются

Одновременное оказание услуг «Подменный автомобиль», «Проживание в гостинице» и «Продолжение поездки/возвращение домой» не производится.

### Получение отремонтированного автомобиля

Если поломка или другое происшествие произошло на расстоянии от дома 80 км и более, то после ремонта автомобиля Центр оказания помощи может компенсировать стоимость железнодорожных билетов в первом классе. Если продолжительность поездки превышает 6 часов, то стоимость авиабилетов в эконом-классе – для поездки водителя/владельца или назначенного представителя (только одно лицо/один маршрут) к месту ремонта для получения отремонтированного автомобиля.

### Доставка домой неотремонтированного автомобиля

Если поломка или другое происшествие произошло за пределами страны проживания, и обнаружилось, что ремонт автомобиля займет больше 5 рабочих дней, Центр оказания помощи может по желанию водителя/владельца организовать доставку неотремонтированного автомобиля в авторизованный автосервис Ford в стране проживания владельца.

### Исключения

Программа поддержки не распространяется на неисправности

- вызванные использованием неоригинальных запасных частей или принадлежностей или запасных частей или принадлежностей, подлежащих отзыву;
- вызванные участием в спортивных авто соревнованиях или тренировочных гонках;
- возникшие по причине управления автомобилем лицом, не имеющим на это права, или лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения;
- возникшие с автомобилем с транзитными или торговыми номерными знаками;
- вызванные техническим обслуживанием, не соответствующим спецификациям производителя;
- вызванные умышленными действиями или небрежностью владельца;
- вызванные лицом, находившимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

На арендованные автомобили, а также на автомобили используемые автошколами (в коммерческих целях), и такси распространяются только основные услуги, а именно «ремонт на месте» и «эвакуация».



Inchcape Motors Latvia

Skanstes 4a, Rīga, LV-1013

Tāl. 67303000 • Fakss:67303010

ford@inchcape.lv • www.ford.lv