

Ford 5 gadu garantija neattiecas šādām pozīcijām un situācijām:

- Garantija zūd, ja klients pārkāpj regulāro tehnisko apkopju grafiku par 1500 km vai 30 dienām, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais,
- Regulēšanas darbi
- Normāls nodilums (piemēram, bremžu un sajūga detaļām)
- Tehnisko apkopju detaļas
- Riepas – tās saņem garantiju no riepu ražotāja
- Gaisa piesārņojums, vētras izraisīti postījumi, akmens šķembu radīti bojājumi, skrāpējumi, automašīnai nepiemērotu tīrīšanas līdzekļu izmantošana
- Ūdens radīts bojājums (piemēram, ūdens iekļuve dzinējā pēc braukšanas dziļā peļķē)
- Nepareizi uzstādītas detaļas un aksesuāri
- Nevēribas, plūdi, ceļu satiksmes negadījums
- Automašīnas nepiemērota izmantošana, piemēram, rallijam sacīkstēm
- Automašīnai veiktas neatļautas modifikācijas
- Izmantotas neatļautas remonta metodes
- Nepiemērotas degvielas lietošana
- Nepiemērotas eļļas vai šķidrumu lietošana, Ford rūpnīcas neapstiprinātas eļļas vai degvielas piedevu, skalošanas vielu izmantošana
- Ford neoriģinālo rezerves daļu izmantošana garantijas remontiem, atsaucēm un bezmaksas tehniskajām apkopēm
- Virsbūves panelis – uz to attiecas krāsojuma virsmas un caurrūsēšanas garantija
- Krāsojuma virsma – uz to attiecas krāsojuma virsmas un caurrūsēšanas garantija
- Stikli – (garantija attiecas uz sildelementu)
- Sēdekļi – (garantija attiecas uz elektronisko sildelementu un mehāniskajām detaļām)
- Interjera un eksterjera apdare (sākot ar 3. ekspluatācijas gadu),
- Izplūdes sistēma (garantija attiecas uz katalītisko konverteru un DPF)
- Amortizatori un MacPherson statnes (sākot no 3. Automašīnas ekspluatācijas gada)
- Agregātu dzensiksnas, spuldzes, drošinātāji, lampas, baterijas tālvadības pultij.